



## نبذة عن الشركة

تعمل شركة أوما الامارات ذ.م.م منذ عام 1991 في الإمارات العربية المتحدة مع ملكية وطنية بنسبة 100 % (مجموعة شركات العويس). تعمل مع أكثر من 300 موظف في الوقت الحاضر في 14 دولة وتبلغ مبيعاتها السنوية 2.5 مليار دولار أمريكي.

شركة أوما الامارات ذ.م.م هي شركة تتمحور حول التكنولوجيا ، ملتزمة بتقديم الحلول في مجال تخصيص البطاقة وإصدار الدفع واكتساب الدفع والخدمات المصرفية الرقمية. يوفر OMA الإمارات خدمات مصممة لتقديم تجربة عملاء سلسلة طوال دورة الحياة بأكملها. كوننا مقدم الخدمة رقم واحد لصناعة الدفع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ، وتقدم نقدم أيضًا العديد من الخدمات ذات القيمة المضافة مثل القسائم الإلكترونية وكذلك الولاء والعديد من الخدمات الأخرى.

### رئيس مجلس الإدارة - عمران سلطان العويس

بدأ عمران سلطان العويس ، رئيس مجلس إدارة أوما الامارات – حلول الخليج، حياته المهنية مع اتصالات وخدم هناك لمدة 20 عامًا ، حيث ارتقى إلى منصب الرئيس التنفيذي لاتصالات Comtrust ، المعروفة حاليًا باسم eCompany. وكان السيد العويس أيضًا عضوًا في مجلس إدارة أحد البنوك الإماراتية الرائدة لمدة تسع سنوات ، وشغل منصب العضو المنتدب لبنك دبي الوطني ، حيث قاد المؤسسة خلال مرحلة نمو ديناميكي. يشغل حاليًا منصب رئيس مجلس إدارة شركة تمويل إسلامي تسمى موارد للتمويل وبنك ابوظبي الاسلامي لخدمات التجار.

### الرئيس التنفيذي للمجموعة - نيرانج سنغال

نيرانج سنغال ، الرئيس التنفيذي لمجموعة أوما الإماراتية حاليًا مستشارًا لدى وكالات استشارية رفيعة المستوى ، وكان مستشارًا لبعض المؤسسات المالية في صناعة المدفوعات. لديه أكثر من 25 عامًا من الخبرة في حلول تقنية الدفع المبتكرة. لقد غير تركيزه على الابتكار نموذج العمل في الشركة . وباستراتيجية الاستثمار في الكيانات الأجنبية ، بدأ بالاستحواذات في أفريقيا وأوروبا الشرقية و آسيا والمحيط الهادي. كما أنه عضو مجلس إدارة بنك ابوظبي الاسلامي لخدمات التجار.

## الحلول

اعرف عميلك الإلكتروني  
(إعداد العميل / التاجر باستخدام المقاييس الحيوية)

حلول التحويلات

حلول الولاء /  
نموذج بطاقة الهدايا الرقمية

محطات أوما

الدفع برمز الاستجابة السريعة

نانو سويتش  
(إصدار / شراء)

بوابة الدفع

المحفظة الرقمية

الخدمات المدارة  
(اكتساب / إصدار البطاقة / مركز الاتصال)  
الحل المصرفي الأساسي

حلول إصدار البطاقات  
(المركزية والفورية)

أتمتة عملية الروبوتات  
(القرض / بطاقة الائتمان / فتح الحساب)

نظام إدارة البطاقة

كشك الخدمات المصرفية الرقمية  
(فتح الحساب وإصدار البطاقة الفوري)

OMA House: Sharjah, United Arab Emirates. Tel: +971 6 573 0000, Fax: +971 6 573 6500,  
Email: sales@omaemirates.com, Website: www.omaemirates.com



**حلول الدفع:** تتكون حلول الدفع من نظام إدارة المحطة الطرفية (TMS) ، وتطبيق نقطة البيع وتكامل ECR. يوفر TMS مجموعة كاملة من المرافق للتحكم في نقاط البيع الطرفية وبرامجها. يتم تزويد العملاء بواجهة مستخدم رسومية للسماح للمستخدم بتحديد وتكوين وتحديث معلمات ومهام نقاط البيع. تطبيق POS Terminal هو تطبيق يتم تحميله على أجهزة نقاط البيع ويتم تطويره وفقًا لمواصفات العميل. يدعم أوما الامارات ، تطبيق EFT POS جميع أنواع بطاقات الدفع ، ويوفر دعم EMV ، ولديه قائمة ديناميكية مع توجيه مضيف متعدد.

**حلول EMV:** تتكون حلول EMV من حل تخصيص البطاقة والإصدار المركزي وإصدار الفروع. حل الإصدار المركزي هو الحل الكامل للتخصيص وإدارة ما بعد الإصدار للبطاقات الذكية الفردية والمتعددة التطبيقات. يدعم الحل قواعد بيانات متعددة ويتوافق مع معايير أمان EMV. يتيح حل إصدار الفروع إصدار البطاقة الذكية مباشرة من فروع البنك بعد تسجيل ناجح أو استبدال فوري للبطاقات المفقودة أو المسروقة. يوفر نظام إصدارنا الامتثال الكامل لمعايير EMV.

**تعزيز الخدمات المصرفية الرقمية:** تعزز أوما الامارات محفظتها المصرفية الرقمية من خلال تقديم فتح الحساب الفوري و كشك إصدار البطاقة ، والمحفظة الرقمية ، رمز الاستجابة السريعة للدفع ، والقياسات الحيوية وحلول الاستحواذ جنبًا إلى جنب مع E-KYC لتوفير خدمات مصرفية مريحة وخالية من المتاعب من خلال قنوات التسليم البديلة إلى العميل من خلال الاستفادة من التكنولوجيا.

• **فتح الحساب الفوري وأكشاك إصدار البطاقة:** يتم فتح الحساب الفوري ورقمنة عملية فتح الحساب من كشك إصدار البطاقة وفقًا لمعايير البنك مع خيار الخدمة الذاتية للعملاء لفتح حسابهم على الفور والاستفادة من بطاقاتهم باستخدام تسهيلات PIN الخضراء - وهي عملية كاملة رقمية.

• **حل المحفظة الرقمية:** حل المحفظة الرقمية لأوما الامارات هي محفظة متكاملة تسمح للمستخدم النهائي بربط حساباته المصرفية ، و بطاقات الائتمان أو الخصم أو الدفع المسبق ، و رخصة القيادة ، و البطاقة الصحية ، و بطاقة (بطاقات) الولاء ووثائق الهوية الأخرى. يمكن تمرير بيانات الاعتماد لمحطة التاجر لاسلكيًا عبر تقنية NFC أو BLE. يتم إنشاء محافظ أوما الامارات الرقمية ليس فقط للمعاملات المالية الأساسية ولكن أيضًا للمصادقة على بيانات اعتماد حاملها.

• **رمز الاستجابة السريعة للدفع:** توفر أوما الامارات حل معالجة الدفع عبر الهاتف المحمول الذي يمكن الأفراد والشركات من إجراء واستلام المدفوعات باستخدام رموز الاستجابة السريعة. ينطبق هذا الوضع على المدفوعات التي تتم على مواقع الويب أو المتاجر الفعلية أو إعلانات الوسائط أو السيناريوهات الأخرى.

• **حلول E-KYC (اعرف عميلك إلكترونيًا):** حل E-KYC لأوما الامارات (اعرف عميلك) هو حل جاهز ومدفوع بالقواعد لجميع متطلبات سياسة KYC لدعم الاحتياجات التنظيمية عبر قطاعات الأعمال المتعددة . يتم تبسيط عملية فحص العملاء من خلال أحدث التقنيات جنبًا إلى جنب مع الخبرة البشرية.

**نقاط البيع الافتراضية:** تزداد الحاجة إلى المحافظ الرقمية والبطاقات اللاسلكية ، بالإضافة إلى حلولنا المتطورة تقدم أوما الامارات "V POS". تمكن V POS التجار من قبول الدفعات اللاسلكية مباشرة على هواتفهم الذكية. هذا الحل مبتكر وأمن وسهل الاستخدام.

**تطبيق أوما للخدمات المصرفية الرقمية:** تم تصميم تطبيق أوما للخدمات المصرفية الرقمية لتقديم خدمات مصرفية سريعة ومريحة أثناء التنقل مع وظائف شاملة.

• **تطبيق التاجر للاستجابة السريعة:** تقدم أوما حل الاستجابة السريعة للتاجر الذي يسمح للتاجر بقبول الدفع من خلال رمز الاستجابة السريعة. يتم تمكين الحل المقترح برمز الاستجابة السريعة الثابت والديناميكي لقبول الدفع غير النقدي.



• **RPA (التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية):** قدمت أوما الامارات التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية (RPA) وبناء منصة أتمتة للمكتب الخلفي للمؤسسة والمكتب الأمامي ودعم وظائفهم. RPA هو استخدام البرامج التي تتمتع بذكاء اصطناعي (AI) وقدرات تعلم الآلة للتعامل مع المهام الكبيرة الحجم والمتكررة التي كانت تتطلب في السابق من البشر القيام بها.

• **حلول المقاييس الحيوية:** كجزء من معاملات الدفع وتحسين الأمن ، أدخلت أوما الامارات حل المقاييس الحيوية. يتم إجراء المصادقة البيومترية المعروفة من خلال التعرف على بصمات الأصابع ، والتي أثبتت أنها بديل آمن لكلمة المرور أو التوقيع أو كلمات المرور. يتيح لك المقاييس الحيوية من خلال عملية آمنة للتحقق / التحقق من هوية الفرد.

• **حل التعبئة الإلكترونية عبر الهاتف المحمول:** يوفر حل التعبئة الإلكترونية عبر الهاتف المحمول قوائم إلكترونية من خلال توفير رقم تعريف شخصي مكون من 12-15 رقمًا أو شحنًا إلكترونيًا يتم من خلاله إرسال مبلغ إعادة الشحن مباشرة إلى الهاتف وإخطار العميل . يدعم هذا الحل المعالجة متعددة البيانات ويحتوي على خيارات إعداد تقارير متقدمة وسجلات متعمقة توفر تحليلًا دقيقًا لكل جانب من جوانب عملية الدفع المسبق.

**تطبيق الولاء:** يمكن تطبيق الولاء تجار التجزئة والمستخدمين النهائيين من إدارة الولاء داخل الشركة.

**حل بدون تلامس:** هذا حل مثبت ، مقارنة بالبطاقة العادية باستخدام عملية تفويض عالية الدقة للرقاقة الدقيقة. إنها تمكن المستخدمين من الدفع مقابل التسوق بمجرد حمل البطاقة على أجهزة نقاط البيع دون إخراجها من محفظتهم.

**اتصال المجال القريب:** يوفر حل NFC اتصالاً لاسلكيًا قصير المدى عبر مسافة تتراوح من 4 إلى 10 سنتيمترات بين قارئ NFC للتجار وهاتف عملاء NFC قادر على إجراء معاملات الدفع عبر الهاتف المحمول بدون تلامس. يمكن تخزين العديد من تفاصيل حساب بطاقة الائتمان والخصم والدفع المسبق بأمان في محفظة إلكترونية على هاتف محمول مما يسمح للمستخدمين بتحديد خيار دفع باستخدام واجهة مستخدم قائمة على القائمة.

**تخصيص البطاقة:** لدى أوما الإمارات حل شامل لتخصيص البطاقة للإصدار المركزي.

**قسم البيع بالتجزئة:** يساعد أوما قسم البيع بالتجزئة تجار التجزئة الذين يستخدمون أي CRM مع بيانات العملاء أثناء ربط خدماته وتوفير تطبيق متوافق مع الأجهزة المحمولة للعمل على وسائل التواصل الاجتماعي. يقلل من التكلفة ويحسن الربحية. إنه يمثل نظامًا بيئيًا لبوابات الويب و ويندوز ، وتطبيق أندرويد ، وهو نظام ERP مؤتمت بالكامل ونظام قابل للتطوير.

**الخدمات المدارة:** توفر أوما الخدمات المدارة للبنوك فرقًا في الموقع لإدارة الخدمات الطرفية ونقاط البيع وخدمات شبكة نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وحلول الدفع. لا تملك أوما الخدمات المدارة أي تكاليف ملكية للبنوك والمؤسسات المالية ، كما أنها توفر القوى العاملة الماهرة في الموقع أو خارجها على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. يوفر لهم بديلاً فعالاً من حيث التكلفة إلى جانب مزايا إنتاج البطاقة بشكل أكثر سلاسة حتى تحقق البنوك رضا العملاء بشكل أفضل. يمكن للبنوك الآن الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة إلى طاقتها الكاملة مع الموظفين الفنيين الذين يقدمون الخدمات للبنوك بمعايير الامتثال PCI.

**حل وقوف السيارات:** يوفر أوما الإمارات محطات طرفية غير مراقبة وتطبيقات دفع لقبول البطاقات كوسيلة للدفع أثناء وقوف السيارات. يوفر الحل دفعًا سريعًا وسهلاً لرسوم وقوف السيارات مع الأجهزة والبرامج التي ستسمح بالدفع من خلال بطاقات الائتمان والخصم.





**BMS (حل إدارة المباني):** عزز عملية الإيجار الخاصة بك مع نظام إدارة المباني أو ما الإمارات الذي يقدم مجموعة شاملة من الخدمات. تتراوح هذه الخدمات من الأنظمة الفرعية الفردية إلى مجموعة من المباني التي تقدم دعمًا متكاملًا للمالكين والمقيمين من مصادر إلى قائمة الشقق وتسوية المدفوعات.

**الخدمات المصرفية الأساسية:** "الحل المصرفي الأساسي أو ما " هو الوقت الحقيقي عبر الإنترنت ، والأمن ، والمثبت ، والمتمحور حول العملاء ، والموجه نحو الأعمال ، والحلول المصرفية الأساسية الشاملة التي تغطي البنوك والمؤسسات المالية بشكل شامل وأنشطة المكاتب الأمامية والخلفية: التجزئة ، والشركات ، والاستثمار ، والخدمات المصرفية الخاصة . يوفر سير عمل ديناميكي قابل للتكوين جنبًا إلى جنب مع مجموعة من واجهات برمجة التطبيقات القياسية الجاهزة للاستخدام ومجموعة واسعة من الخدمات الدقيقة ، كرافعة مثبتة لإدماج التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي الناجح. تم تطوير أكثر من 70 واجهة كجزء من هذا التنفيذ ، وتمكين قنوات التسليم (خدمات الويب) ، والواجهات المباشرة مع التطبيقات الداخلية الحالية (بما في ذلك إدارة البطاقات ، والخزينة ، والرواتب ، و FRS ، ودمج الشركات GL ، و AML وما إلى ذلك) ، والواجهات مع القنوات الخارجية (مثل السلطات الضريبية ، ومديري الصناديق ، والتعاونيات ، والأطراف ذات الدفع / الدعم وما إلى ذلك).

**حل السوق الرقمي:** سيسمح لك حل السوق الرقمي من أو ما ببدء سوق قابلة للتطوير على الفور. يمكن لمنصة أو ما تشغيل جميع احتياجاتك وقنواتك المباشرة وغير المباشرة في السوق. يوفر حل السوق الرقمي من أو ما طريقة جديدة لبائعي التجزئة للتفاعل والتفاعل مع العملاء من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات بأسعار تنافسية. ويغطي جميع قطاعات الأعمال مثل العقارات والصناعات والأغذية والمشروبات والأزياء والرعاية الصحية والعافية والتجزئة وما إلى ذلك..

**أو ما لإدارة الممتلكات:** يوفر حل إدارة الممتلكات من أو ما خدمات شاملة لتوفير تجربة تأجير سلسة. ستتيح لك هذه الحلول إدارة عملياتك العقارية بأكثر قدر ممكن من الفعالية. حلنا قابل للضغط للكيانات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة. يغطي الحل التجديدات عبر الإنترنت ، والمدفوعات ، والصيانة ، وإعلانات الملكية ، والإشعارات ، وإرسال المستندات ، والإعلانات الخاصة وما إلى ذلك. يمكن لبرنامج أو ما لإدارة الممتلكات المبتكر أتمتة العمليات اليدوية ، وتوفير الوقت ، وزيادة الإنتاجية للمؤسسة.

**أو ما ميدل وير:** عبارة عن منصة تقنية رقمية مصممة لتوفير بيئة بسيطة لإدارة التطبيقات المعقدة وغير المتجانسة والموزعة. وهذا يساعد الحل على أن يكون مستقلاً عن بروتوكولات الاتصال ونظام التشغيل والأجهزة.

تساعد بوابه ( API ) الديناميكية الوسيطة لتكون منصة مستقلة للتواصل مع التطبيقات المختلفة

أو ما ميدل وير: هو تطبيق يتكامل خلف الكواليس ويسمح لتطبيقات متعددة بالاندماج والتفاعل مع بعضها البعض.

## منتجات

أطلقت أو ما مؤخراً محطات نقاط البيع الخاصة بنا.



Wireless



m-POS

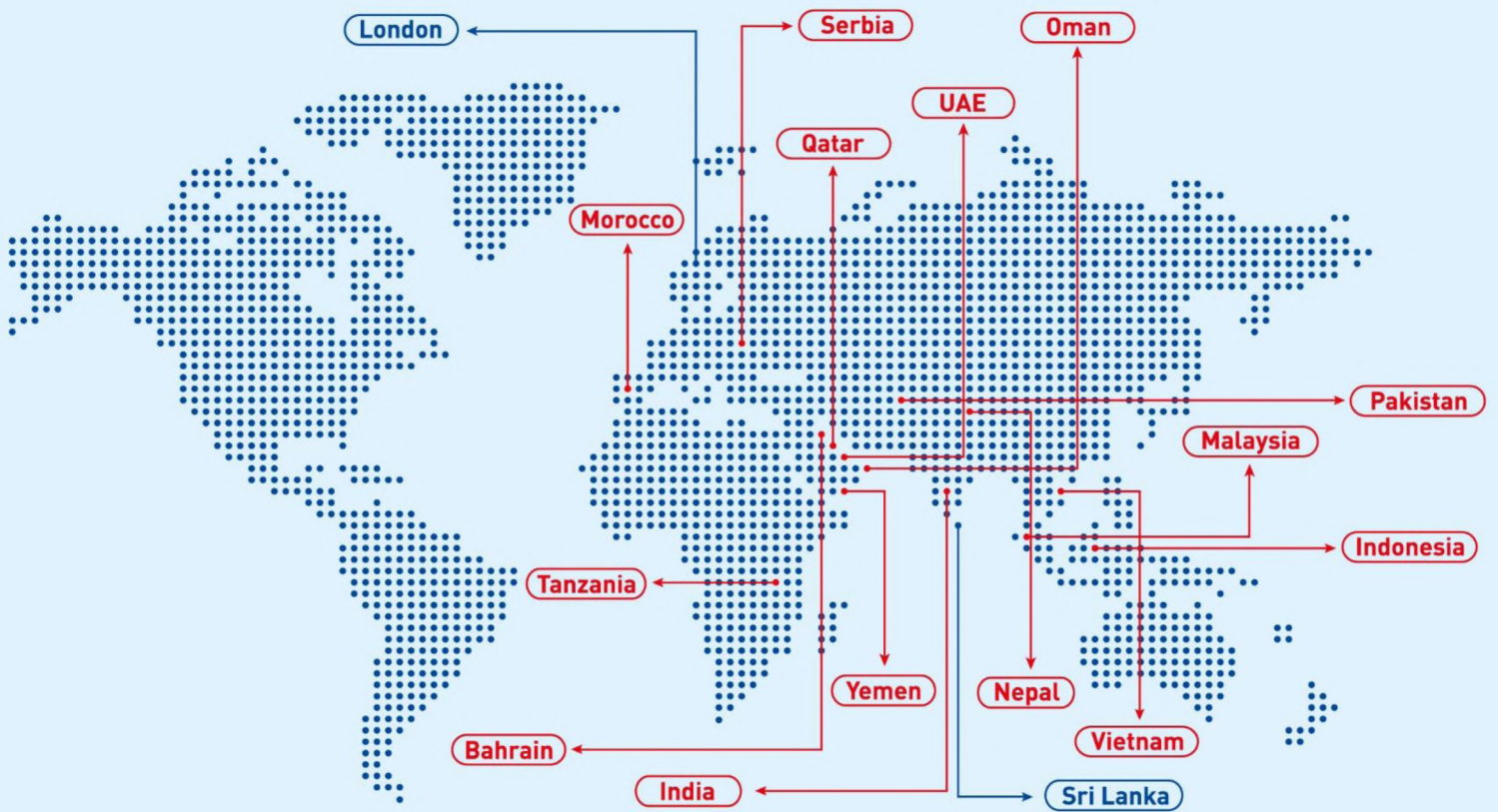


Android



## إنجازاتنا

- أول تركيب لبطاقة EMV في الشرق الأوسط عام 2002.
- أول اختبار بدون تلامس في الإمارات.
- أكبر مقدم خدمة في الشرق الأوسط.
- تمتلك الشركة الوطنية في الشرق الأوسط منتجها الخاص للشركات المصرفية وشركات الاتصالات.
- أول إطلاق تجاري لـ NFC في العالم مع البنوك.
- الشركة الوحيدة التي تحصل على جزيرة كاملة للعمل مع التكنولوجيا.
- صفقة حصرية مع كارفور ومعفاة من الرسوم الجمركية للحصول على حل متكامل.
- حصلت أوما الإمارات على شهادة الأيزو 9001.
- جوائز Hot 50 للموزع لأفضل مزود لحلول الدفع في 2016 و 2017 و 2019.
- جائزة أبطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للخدمات المدارة في 2016 و 2017 و 2018.
- جوائز GEC لأفضل بائع BFSI للعام 2015 و 2016 و 2017.
- جوائز GEC لأفضل تنفيذ مشروع في البيع بالتجزئة في 2018.
- جوائز كاتاليسست لأفضل شركة تكنولوجيا معلومات للعمل في 2018.
- جوائز VAR COC للابتكار في حلول الدفع في 2018.
- جائزة أفضل موزع لعام 2019.
- جائزة Integrator ICT Award لجائزة العلامة التجارية الطرفية الذكية للعام 2019.



● Existing Offices ● Upcoming offices



OMA House : Sharjah, United Arab Emirates  
Tel: +971 6 573 0000, Fax: +971 6 573 6500  
Email: sales@omaemirates.com  
www.omaemirates.com